**Грузовая и коммерческая работа**

1. A 3D digital modelling method for railway station subgrade based on generalized hexahedron / Y. Xu, W. Li, J. Wang, [et al]. – Text : electronic // International Journal of Rail Transportation. – 2021. – № 9 (1). – Р. 79-99 // Scopus.
2. A comparative study of point clouds semantic segmentation using three different neural networks on the railway station dataset / Y. A. Lumban-Gaol, Z Chen., M. Smit [et al]. – Text : electronic // International Archives of the Photogrammetry, Remote Sensing and Spatial Information Sciences - ISPRS Archives. – 2021. – № 43 (B3-2021). – Р. 223-228 // Scopus.
3. A voice of the customer real-time strategy: An integrated quality function deployment approach / Y. Shen, J. [Zhou](https://www.scopus.com/authid/detail.uri?origin=resultslist&authorId=55647593600&zone=), A. A [Pantelous](https://www.scopus.com/authid/detail.uri?origin=resultslist&authorId=16679773300&zone=) [et al]. – Text : electronic // Computers and Industrial Engineering. – 2022. – № 169, 108233 // Scopus.
4. Automation of the procedure for assessing the quality of transport service for the population in the conditions of digitalization of the railway transportation system / T. A. Bulokhova, V. A. Olentsevich, V. Y. Konyukhov, D. A. Lysenko. – Text : electronic // IOP Conference Series: Materials Science and Engineering. – 2021. – № 1064 (1), 012006 // Scopus.
5. Bhattacharya S. Digital project driven supply chains: a new paradigm / S. Bhattacharya, A. Chatterjee. – Text : electronic // Supply Chain Management. – 2022. – № 27 (2). – Р. 283-294 // Scopus.
6. Changing the maintenance and repair system while expanding the connected vehicles fleet / I. Makarova, V. Shepelev, E. Mukhametdinov, A. Pashkevich. – Text : electronic // VEHITS 2020 – Proceedings of the 6th International Conference on Vehicle Technology and Intelligent Transport Systems. – 2020. – Р. 622-633 // Scopus.
7. Denisova O. N. Digital Transformation of Business Processes in a Customer-Oriented Approach / O. N. Denisova, O. V. Musina, Y. A. Tatarovsky // Lecture Notes in Networks and Systems. – 2022. – № 304. – Р. 219-227 // Scopus.
8. Digital technologies in quality and efficiency management of transport service / M. Vasilenko, Е. Kuzina, V. Bespalov [et al]. – Text : electronic // E3S Web of Conferences. – 2021. – № 244, 11046 // Scopus.
9. Digital Track Map Aided Multi-sensor Fusion for Train Occupancy Identification in Complicated Track Sections / T. Yang, D. Lu, B. Cai [et al]. – Text : electronic // Lecture Notes in Electrical Engineering. – 2021. – № 773 LNEE. – Р. 366-374 // Scopus.
10. Digital twin for equipment management of intelligent railway station / R. Chen, C. Jin, Y. Zhang [et al]. – Text : electronic // Proceedings 2021 IEEE 1st International Conference on Digital Twins and Parallel Intelligence, DTPI 2021. – 2021. – Р. 374-377 // Scopus.
11. Ghedass F. Modeling Big Data-centric Services using Knowledge Graphs / F. Ghedass, F. B. Charrada. – Text : electronic // Proceedings of IEEE/ACS International Conference on Computer Systems and Applications, AICCSA. – 2021. – № 12 // Scopus.
12. Gomes C. F. The emerging organizational role of the maintenance function: a strategic perspective / C. F. Gomes, M. M. Yasin, J. M. Simões. – Text : electronic // Journal of Quality in Maintenance Engineering. – 2021. – № 27 (1). – Р. 144-168 // Scopus.
13. Guskova M. F. Study of the Effect of Repeated Requests for Quality of Customer Service in Digital Radio Communication Networks of Railway Transport / M. F. Guskova, Y. V. Nemtsov. – Text : electronic // Proceedings of the 2021 IEEE Conference of Russian Young Researchers in Electrical and Electronic Engineering, ElConRus 2021. – 2021. – № 9396560. – Р. 2118-2123 // Scopus.
14. Han Y. Parametric Construction on the Mathematical Model of Parking Lanes Arrangement of Railway Station / Y. Han, G. Han. – Text : electronic // Journal of Railway Engineering Society. – 2022. – № 39 (1). – Р. 79-83 and 120 // Scopus.
15. Improving the Reliability of Autonomous Vehicles in a Branded Service System Using Big Data / I. Makarova, P. Buyvol, L. Gabsalikhova [et al]. – Text : electronic // 21st International Conference on Research and Education in Mechatronics, REM 2020. – 2020. – № 9313084 // Scopus.
16. Key Technology Application and System Implementation of China Railway Electronic Ticket / X. Shan, Z. Zhang, F. Ning [et al]. – Text : electronic // Zhongguo Tiedao Kexue/China Railway Science. – 2021. – № 42 (5). – Р. 162-173 // Scopus.
17. Kovaleva I. A. Smart Technology Advancement in the Transition to the Digital Economy / I. A. Kovaleva, A. A. Kanke. – Text : electronic // Lecture Notes in Networks and Systems. – 2021. – № 155. – Р. 445-453 // Scopus.
18. Liu Y. A new model to evaluate the success of electronic customer relationship management systems in industrial marketing: the mediating role of customer feedback management / Y. Liu, Z. Chen. – Text : electronic // Total Quality Management and Business Excellence. – 2022 // Scopus.
19. Milovanov P. D. Customer-Oriented Management of Business Processes in a Digital Economy / P. D. Milovanov. – Text : electronic // Russian Engineering Research. – 2022. – № 42 (1). – Р. 72-74 // Scopus.
20. Nam J. Understanding of the Quality of Computer-Mediated Communication Technology in the Context of Business Planning / J. Nam. – Text : electronic // Informing Science. – 2021. – № 24. – Р. 111-127 // Scopus.
21. Plotkina D. Improving service brand personality with augmented reality marketing / D. Plotkina, J. Dinsmore, M. Racat. – Text : electronic // Journal of Services Marketing. – 2021 // Scopus.
22. Research on equipment health diagnosis system of railway passenger station based on cloud-edge collaboration / X. He, C. Xu, R. Chen [et al]. – Text : electronic // Journal of Physics: Conference Series. – 2021. – № 1955 (1), 012086 // Scopus.
23. Sergeeva T. Private Wagon Fleet Management in a Digitised Industry / T. Sergeeva. – Text : electronic // Lecture Notes in Networks and Systems. – 2022. – № 402 LNNS. – Р. 361-370 // Scopus.
24. Shcherbakov V. Supply chain management open innovation: Virtual integration in the network logistics system / V. Shcherbakov, G. Silkina. – Text : electronic // Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity. – 2021. – № 7 (1), 54. – Р. 1-21 // Scopus.
25. Shi J. «Intelligent» Technical Guidelines for Chongqing East Railway Station Building and Supporting Hub Area / J. Shi, Q. Li. – Text : electronic // Mathematical Problems in Engineering. – 2021. – № 6680380 // Scopus.
26. Woo H. Understanding the role of service innovation behavior on business customer performance and loyalty / H. Woo, S. J. Kim, H. Wang. – Text : electronic // Industrial Marketing Management. – № 93. – Р. 41-51 // Scopus.
27. Wu S. Visualization of Railway Transportation Engineering Management Using BIM Technology under the Application of Internet of Things Edge Computing / S. Wu, X. Zhang. – Text : electronic // Wireless Communications and Mobile Computing. – 2022. – № 4326437 // Scopus.
28. Yuanli H. Research on Automated Modeling Technology of Parking Lane Parameters in Railway Yards / H. Yuanli, Z. Hong, Q. Guoqiang. – Text : electronic // Lecture Notes in Electrical Engineering. – 2022. – № 867 LNEE. – Р. 28-37 // Scopus.
29. Альпидовский А. Д. Экономико-математические модели оптимизации транспортного процесса : монография / А. Д. Альпидовский. – Нижний Новгород : ВГУВТ, 2020. – 152 с. – Текст : электронный // ЭБС Лань.
30. Бредихина О. А. Экономико-математические методы и инструменты в решении задачи оптимизации / О. А. Бредихина, А. А. Головин, А. О. Спицына. – Текст : электронный // Фундаментальные исследования. – 2021. – № 9. – С. 5-11 // НЭБ eLIBRARY.
31. Гришкова Д. Ю. Повышение производительности работы товарных касс / Д. Ю. Гришкова, В. В. Наперов. – Текст : электронный // Вестник Сибирского государственного университета путей сообщения. – 2021. – № 4(59). – С. 75-80 // НЭБ eLIBRARY.
32. Гришкова Д. Ю. Совершенствование работы контакт-центра на железнодорожной станции / Д. Ю. Гришкова. – Текст : электронный // Инновации. Наука. Образование. – 2021. – Т. 1. – № 44. – С. 1051-1056 // НЭБ eLIBRARY.
33. Дмитриев А. В. Формирование и развитие цифровых экосистем транспортно-логистического обслуживания : автореферат диссертации на соискание ученой степени доктора экономических наук : 08.00.05 / А. В. Дмитриев ; ФГБОУ ВО СПбГЭУ. – СПб, 2021. – 40 с. – Текст : электронный // ЭБ РГБ.
34. Изотов О. А. Анализ контейнерного грузораспределения отправки сборных партий из морского порта / О. А. Изотов. – Текст : электронный // Вестник государственного университета морского и речного флота им. адмирала С.О. Макарова. – 2022. – Т. 14. – № 1. – С. 87-92 // НЭБ eLIBRARY.
35. Интеллектуализация управления мультиагентным взаимодействием при организации грузовых перевозок в припортовых транспортных системах / О. Н. Числов, Э. А. Мамаев, М. В. Колесников [и др.]. – Текст : электронный // Известия ЮФУ. Технические науки. – 2021. – № 7(224). – С. 119-129 // НЭБ eLIBRARY.
36. Калашникова И. В. Обеспечение клиентоориентированного управления на транспорте / И. В. Калашникова, С. И. Соцкова, И. А. Губарев. – Текст : электронный // Вестник Тихоокеанского государственного университета. – 2021. – № 2(61). – С. 133-142 // НЭБ eLIBRARY.
37. Кольган М. В. Теория и методология формирования самовоспроизводящейся маркетинговой системы распределения в цифровой бизнес-среде : автореферат диссертации на соискание ученой степени доктора экономических наук : 08.00.05 / М. В. Кольган ; РГЭУ (РИНХ). – Ростов-на-Дону, 2021. – 53 с. – Текст : электронный // ЭБ РГБ.
38. Котуков М. А. Клиентоориентированные бизнес-процессы в условиях цифровизации / М. А. Котуков. – Текст : электронный // Инновации в обществе: современные вызовы и перспективы : материалы Всерос. науч.-практ. студен. конф. – М. : ЧОУ ВО АУП, 2022. – С. 81-84 // НЭБ eLIBRARY.
39. Кренева С. Г. Цифровая трансформация сервисной логистики – вектор клиентоориентированности / С. Г. Кренева, Е. Н. Халтурина, В. Р. Попова. – Текст : электронный // Colloquium-journal. – 2021. – № 36-2 (123). – С. 21-24 // НЭБ eLIBRARY.
40. Логистический аудит транспорта и цепей поставок : материалы III Междунар. науч.-практ. конф., 28 апр. 2020 г. / под ред. С. А. Эртмана. – Тюмень : ТИУ, 2020. – Т. 2 : Транспорт в логистике и цепях поставок. – 484 с. – Текст : электронный // ЭБС Лань.
41. Магомедова Н. М. Организация работы хозяйствующих субъектов по принципу «одного окна» / Н. М. Магомедова, Е. Е. Супрун. – Текст : электронный // Транспорт: наука, техника, управление. – 2020. – № 1. – С. 68-71 // ЭБ НТБ РГУПС.
42. Магомедова Н. М. Совершенствование перевозок массовых видов грузов в условиях клиентоориентированных технологий / Н. М. Магомедова, Н. А. Репешко. – Текст : непосредственный // Современное развитие науки и техники : сб. науч. тр. Всерос. нац. науч.-практ. конф. Наука-2020 / РГУПС. – Ростов н/Д, 2020. – С. 202-205 // ЭБ НТБ РГУПС.
43. Методы управления параметрами грузо- и вагонопотоков припортовых транспортно-технологических систем: модели и алгоритмы : монография / О. Н. Числов, В. М. Задорожний, А. С. Кравец, Д. С. Безусов ; ред. О. Н. Числов ; ФГБОУ ВО РГУПС. – Ростов н/Д, 2020. – 250 с. – Текст : электронный // ЭБ НТБ РГУПС.
44. Пасечная Е. В. Развитие транспортно-складских комплексов как инструмент повышения конкурентоспособности железнодорожного перевозчика / Е. В. Пасечная. – Текст : непосредственный // Транспорт: наука, образование, производство : сб. науч. тр. междунар. науч.-практ. конф. Транспорт-2021 / РГУПС ; орг. ком. конф. : пред. А.Н. Гуда [и др.]. – Ростов-на-Дону, 2021. – Т. 4 : Технические и экономические науки. – С. 224-227 // ЭБ НТБ РГУПС.
45. Попова Е. А. Способы привлечения клиентов к услугам транспортно - логистического процесса / Е. А. Попова, И. В. Журавлева. – Текст : электронный // Транспорт: наука, образование, производство («Транспорт-2022») : сб. тр. Междунар. науч.-практ. конф. / РГУПС, филиал РГУПС в г. Воронеж. – Воронеж, 2022. – С. 166-169 // НЭБ eLIBRARY.
46. Принципы формирования цифровой модели территориального рынка грузовых железнодорожных перевозок припортового региона / М. В. Колесников, В. М. Задорожний, М. В. Бакалов, Е. Е. Мизгирева. – Текст : непосредственный // Транспорт и логистика: тренды и барьеры развития в условиях пространственно-технологических ограничений и неопределенности : сб. науч. тр. V междунар. науч.-практ. конф. / РГУПС. – Ростов-на-Дону, 2021. – С. 71-74 // ЭБ НТБ РГУПС.
47. Развитие методов моделирования в выборе рациональных параметров распределения вагонопотоков припортовых транспортных систем / О. Н. Числов, М. В. Колесников, В. М. Задорожный [и др.]. – Текст : непосредственный // Вестник РГУПС. – 2021. – № 2(82). – С. 168-179 // ЭБ НТБ РГУПС.
48. Репешко Н. А. Рентабельность и привлекательность перевозок в системе железнодорожного транспорта / Н. А. Репешко, И. А. Колобов. – Текст : непосредственный // Транспорт: наука, образование, производство : сб. науч. тр. междунар. науч.-практ. конф. Транспорт-2021 / РГУПС ; орг. ком. конф. : пред. А.Н. Гуда [и др.]. – Ростов-на-Дону, 2021. – Т. 4 : Технические и экономические науки. – С. 237-240 // ЭБ НТБ РГУПС.
49. Трапенов В. В. «Зеленая логистика» в эксплуатации транспортно-складских комплексов / В. В. Трапенов, В. В. Алабина. – Текст : непосредственный // Транспорт: наука, образование, производство : сб. науч. тр. междунар. науч.-практ. конф. Транспорт-2021 / РГУПС ; орг. ком. конф. : пред. А.Н. Гуда [и др.]. – Ростов-на-Дону, 2021. – Т. 4 : Технические и экономические науки. – С. 267-271 // ЭБ НТБ РГУПС.
50. Хан В. В. Транспортно-логистическое обслуживание в Северо-Кавказском ТЦФТО / В. В. Хан, Т. В. Никонова. – Текст : непосредственный // Актуальные проблемы и перспективы развития транспорта, промышленности и экономики России = Actual problems and prospects of development of transport, industry and economy of Russia : тр. междунар. науч.-практ. конф.ТрансПромЭк-2020 = Collection of scientific papers / ФГБОУ ВО РГУПС. – Ростов н/Д, 2020. – С. 247-250 // ЭБ НТБ РГУПС.
51. Щербина Н. С. Применение CRM-системы на железнодорожном транспорте / Н. С. Щербина. – Текст : электронный // Логистика – евразийский мост : материалы XVII Междунар. науч.-практ. конф. – Красноярск : КрасГАУ, 2022. – С. 353-356 // НЭБ eLIBRARY.