**Совершенствование системы фирменного транспортного обслуживания в рамках цифровизации клиентоориентированных технологий**

1. Абарова Н. С. Опыт развития мультимодальных перевозок пассажиров в России / Н. С. Абарова. – Текст : электронный // Техника и технология – транспорта. – 2020. – № 2(17). – С. 11. // НЭБ eLIBRARY.
2. Акельев А. С. Принципы выбора грузового терминала на полигоне дальневосточной железной дороги при формировании транспортно-логистических цепей / А. С. Акельев, Р. Г. Король. – Текст : электронный // Научно-техническое и экономическое сотрудничество стран АТР в XXI веке. – 2022. – Т. 1. – С. 91-96 // НЭБ eLIBRARY.
3. Арсланов М. А. Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса : учеб. пособие / М. А. Арсланов. – Махачкала : ДагГАУ им. М. М. Джамбулатова, 2020. – 392 с. – Текст : электронный // ЭБС Лань.
4. Артеменко В. А. Повышение конкурентоспособности железнодорожных транспортных услуг на основе прогнозирования / В. А. Артеменко, Н. Н. Кузьменко. – Текст : электронный // Вестник Луганского государственного университета имени Владимира Даля. – 2022. – № 4(58). – С. 171-174 // НЭБ eLIBRARY.
5. Арутюнова К. А. Разработка инструментов повышения доходности территориального центра фирменного транспортного обслуживания / К. А. Арутюнова. – Текст : электронный // Экономика в теории и на практике: актуальные вопросы и современные аспекты : сб. ст. XVII Междунар. науч.-практ. конф. – Пенза : Наука и Просвещение, 2023. – С. 22-28 // НЭБ eLIBRARY.
6. Атальянц А. Г. Цифровые технологии в управлении качеством и эффективностью транспортных услуг / А. Г. Атальянц, К. Э. Якимова, О. В. Швец. – Текст : электронный // Человек. Социум. Общество. – 2022. – № S16. – С. 130-142 // НЭБ eLIBRARY.
7. Баталова Н. В. Внедрение цифровых решений в систему интермодальных грузоперевозок / Н. В. Баталова, Л. М. Чеченова. – Текст : электронный // Бюллетень результатов научных исследований. – 2022. – № 3. – С. 163-173 // НЭБ eLIBRARY.
8. Биленко А. В. Цифровизация на транспорте: обеспечение возможностей для развития / А. В. Биленко, О. В. Медникова. – Текст : электронный // Вестник Московской международной академии. – 2020. – № 1-2. – С. 128-135 // НЭБ eLIBRARY.
9. Бинчжан Л. Схема использования технологии блокчейн в цепочках поставок в транспортных узлах / Л. Бинчжан. – Текст : электронный // Вестник Сибирского государственного автомобильно-дорожного университета. – 2022. – Т. 19. – № 4(86). – С. 536-545 // НЭБ eLIBRARY.
10. Бойкова М. В. Клиентоориентированность как философия развития сервисно-ориентированного таможенного администрирования / М. В. Бойкова, А. С. Кушнир. – Текст : электронный // Анализ, моделирование, управление, развитие социально-экономических систем (АМУР-2020) : сб. науч. тр. XIV Всерос. с междунар. участием школа-симпозиум. – Симферополь : ИП А. А. Корниенко, 2020. – С. 55-58 // НЭБ eLIBRARY.
11. Бойкова М. В. Развитие таможенного администрирования на принципах сервисно ориентированного подхода / М. В. Бойкова. – Текст : электронный // Зеленый коридор. – 2020. – № 3(13). – С. 63-69 // НЭБ eLIBRARY.
12. Ваганов П. И. Теория и методология инновационного управления и управленческих инноваций : монография / П. И. Ваганов. – М. : Экономика, 2020. – 303 с. – Текст : электронный // НЭБ eLIBRARY.
13. Варламова Н. Х. Повышение эффективности управления и реализация клиентоориентированного подхода за счет совершенствования порядка сопровождения клиентов в центрах фирменного транспортного обслуживания / Н. Х. Варламова, Н. Н. Мазько, А. В. Варламов. – Текст : электронный // Вестник транспорта Поволжья. – 2023. – № 4(100). – С. 61-66 // НЭБ eLIBRARY.
14. Велиева Е. А. Комплексная оценка качества оказываемых услуг на железнодорожном транспорте / Е. А. Велиева. – Текст : электронный // Вестник Сибирского государственного университета путей сообщения. – 2020. – № 1(52). – С. 33-38 // НЭБ eLIBRARY.
15. Веремеенко Е. Г. Транспортная логистика грузовых систем : учеб. пособие / Е. Г. Веремеенко. – Ростов-на-Дону : Донской ГТУ, 2021. – 76 с. – Текст : электронный // ЭБС Лань.
16. Гашкова Л. В. Современный уровень цифровизации системы транспортного обслуживания грузовладельцев / Л. В. Гашкова, А. Д. Хазимуллин. – Текст : электронный // Наука и образование транспорту. – 2020. – № 1. – С. 105-107 // НЭБ eLIBRARY.
17. Гвилия Н. А. Развитие цифровых экосистем корпораций на основе интернета логистики (IOL) / Н. А. Гвилия. – Текст : электронный // Вестник Ростовского государственного экономического университета (РИНХ). – 2021. – № 1(73). – С. 74-81 // НЭБ eLIBRARY.
18. Герами В. Д. Управление транспортными системами. Транспортное обеспечение логистики : учебник и практикум для вузов / В. Д. Герами, А. В. Колик. – М. : Юрайт, 2023. – 533 с. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт.
19. Гришкова Д. Ю. Повышение производительности работы товарных касс / Д. Ю. Гришкова, В. В. Наперов. – Текст : электронный // Вестник Сибирского государственного университета путей сообщения. – 2021. – № 4(59). – С. 75-80 // НЭБ eLIBRARY.
20. Гришкова Д. Ю. Совершенствование работы контакт-центра на железнодорожной станции / Д. Ю. Гришкова. – Текст : электронный // Инновации. Наука. Образование. – 2021. – Т. 1. – № 44. – С. 1051-1056 // НЭБ eLIBRARY.
21. Гулый И. М. Анализ гибридных моделей цифровизации в сфере железнодорожных перевозок / И. М. Гулый. – Текст : электронный // Транспорт России. – 2021. – № 5-6(96-97). – С. 28-31 // УБД ИВИС.
22. Гулый И. М. Влияние цифровой трансформации на структуру себестоимости транспортных услуг / И. М. Гулый. – Текст : электронный // Транспорт России. – 2021. – № 4(95). – С. 16-18 // УБД ИВИС.
23. Ефимова О. В. Трансформация процессной бизнес-модели транспортно-логистических услуг / О. В. Ефимова, Е. Б. Бабошин, Б. В. Игольников. – Текст : электронный // Экономика железных дорог. – 2020. – № 3. – С. 24-32 // НЭБ eLIBRARY.
24. Жуковская И. Ф. Совершенствование системы перемещения грузов: необходимость дальнейшей цифровизации / И. Ф. Жуковская, М. А. Тобиен. – Текст : электронный // Проблемы теории и практики управления. – 2022. – № 3. – С. 52-71 // НЭБ eLIBRARY.
25. Зимихин, А. А. Цифровой приемосдатчик / А. А. Зимихин. – Текст : электронный // Железнодорожный транспорт. – 2023. – № 5. – С. 22-23 // УБД ИВИС.
26. Иванова А. Г. Обеспечение мультимодальных перевозок в цифровой интегральной среде / А. Г. Иванова. – Текст : электронный // Цифровые технологии и решения в сфере транспорта и образования : материалы Нац. науч.-практ. конф. / РУТ (МИИТ). – М. : Белый ветер, 2020. – С. 64-70 // НЭБ eLIBRARY.
27. Иванова Е. А. Клиентоориентированность и управление качеством транспортного обслуживания пассажиров / Е. А. Иванова, В. А. Шлеин. – Текст : электронный // Экономика железных дорог. – 2020. – № 3. – С. 50-59 // НЭБ eLIBRARY.
28. Исмаилова Д. М. Перспективы развития региональных транспортно-логистических центров в условиях активного развития международных транспортных коридоров / Д. М. Исмаилова, М. А. Магомедова, У. А. Курбанова. – Текст : электронный // Вопросы устойчивого развития общества. – 2020. – № 2. – С. 360-366 // НЭБ eLIBRARY.
29. Казмирчук С. И. Логистические технологии взаимодействия участников перевозочного процесса / С. И. Казмирчук. – Текст : электронный // Молодежная наука : сб. тр. XXVII Всерос. студен. науч.-практ. конф. / ИрГУПС, филиал ИрГУПС в г. Красноярск ; отв. ред. В. А. Поморцев. – Красноярск : КрИЖТ, 2023. – Т. 2. – С. 51-52 // НЭБ eLIBRARY.
30. Камышов Д. С. Анализ современных мировых трендов рынка цифровых технологий для грузовых перевозок / Д. С. Камышов, К. А. Гуйвик-Кленова. – Текст : электронный // Современные технологии: проблемы инновационного развития и внедрения результатов : сб. ст. IX Междунар. науч.-практ. конф. – Петрозаводск : Новая Наука, 2021. – С. 113-119 // НЭБ eLIBRARY.
31. Ковальчук А. С. Стратегические направления цифровизации железнодорожного транспорта / А. С. Ковальчук, С. И. Коваль. – Текст : электронный // Экономика и бизнес: теория и практика. – 2022. – № 5-2(87). – С. 63-66 // НЭБ eLIBRARY.
32. Конограй О. А. Клиентоориентированность как базовый принцип маркетингового управления и логистики в условиях современного мира / О. А. Конограй, С. В. Волков, В. Э. Гарьковенко. – Текст : электронный // Экономика устойчивого развития. – 2023. – № 2(54). – С. 218-221 // НЭБ eLIBRARY.
33. Концепция интеллектуального каталога мультимодальных транспортных услуг / И. Г. Малыгин, В. В. Цыганов, С. А. Савушкин, А. В. Лемешкова. – Текст : электронный // Морские интеллектуальные технологии. – 2020. – № 1-1(47). – С. 155-165 // НЭБ eLIBRARY.
34. Кудрявцева В. А. Эффективная система реализации проектов развития железнодорожной инфраструктуры / В. А. Кудрявцева. – Текст : электронный // Экономика железных дорог. – 2022. – № 4. – С. 58-66 // УБД ИВИС.
35. Линдер Н. В. Взаимодействие со стейкхолдерами как фактор повышения конкурентоспособности трансъевразийских контейнерных железнодорожных грузоперевозок по транспортным коридорам: результаты эмпирического исследования / Н. В. Линдер, М. О. Кузнецова. – Текст : электронный // Современная конкуренция. – 2020. – Т. 14. – № 3(79). – С. 89-105 // НЭБ eLIBRARY.
36. Лужинский В. В. Развитие центров сопровождения сервиса по договорам КЖЦ / В. В. Лужинский, Р. Х. Акчурина. – Текст : электронный // Локомотив. – 2022. – № 9(789). – С. 9-10 // УБД ИВИС.
37. Магомедова Н. М. Организация работы хозяйствующих субъектов по принципу «одного окна» / Н. М. Магомедова, Е. Е. Супрун. – Текст : электронный // Транспорт : наука, техника, управление. Научный информационный сборник. – 2020. – № 1. – С. 68-71. // НЭБ eLIBRARY.
38. Неманова Н. А. Концептуальная схема цифровой трансформации компании-оператора на рынке транспортных услуг / Н. А. Неманова. – Текст : электронный // Транспортные системы и технологии. – 2020. – Т. 6. – № 2. – С. 116-128 // НЭБ eLIBRARY.
39. Никифоров М. В. Основы транспортно-экспедиционного обслуживания : учеб. пособие / М. В. Никифоров. – Тверь : Тверская ГСХА, 2021. – 113 с. – Текст : электронный // ЭБС Лань.
40. Овезниязова Ш. У. Влияние цифровизации на регулирование логистических операций на железнодорожном транспорте в период пандемии covid-19 / Ш. У. Овезниязова. – Текст : электронный // Интеллектуальная логистика : сб. ст. Междунар. науч.-практ. конф. / сост. Е. В. Крюкова, В. В. Родненко. – Астрахань : Астраханский университет, 2021. – С. 127-131 // НЭБ eLIBRARY.
41. Оленцевич В. А. Оценка удовлетворенности качеством услуг грузовых железнодорожных перевозок / В. А. Оленцевич, Н. В. Власова. – Текст : электронный // Современные технологии и научно-технический прогресс. – 2021. – № 8. – С. 187-188 // НЭБ eLIBRARY.
42. Осьминин А. Т. В рамках цифровой трансформации перевозочного процесса / А. Т. Осьминин, С. Е. Ададуров. – Текст : электронный // Железнодорожный транспорт. – 2020. – № 10. – С. 4-10 // НЭБ eLIBRARY.
43. Осьминин А. Т. О формировании требований к составляющим комплексной транспортной услуги / А. Т. Осьминин. – Текст : электронный // Железнодорожный транспорт. – 2020. – № 6. – С. 4-13 // НЭБ eLIBRARY.
44. Осьминин А. Т. Организация грузовых перевозок и управление товаропотоками в цепочке создания стоимости / А. Т. Осьминин. – Текст : электронный // Техник транспорта: образование и практика. – 2020. – Т. 1. – № 1-2. – С. 94-105 // НЭБ eLIBRARY.
45. Павлова Е. И. Перспективы развития транспортного сервиса в России / Е. И. Павлова, А. З. Зарян. – Текст : электронный // Наука и образование : будущее и цели устойчивого развития : материалы XVI Междунар. науч. конф. : в 4 ч., Ч. 2 / ред. А. В. Семенов. – М. : МУ им. С. Ю. Витте, 2020. – С. 210-216 // НЭБ eLIBRARY.
46. Павлова Е. И. Сценарии развития рынка транспортно-логистических услуг железнодорожных грузовых перевозок / Е. И. Павлова, И. И. Емельянова. – Текст : электронный // Логистические системы в глобальной экономике. – 2021. – № 11. – С. 250-254 // НЭБ eLIBRARY.
47. Панченко К. П. Проблемы внедрения технологии интернета вещей в рамках цифровизации транспорта / К. П. Панченко, Ю. М. Герштейн. – Текст : электронный // Приоритетные и перспективные направления научно-технического развития Российской Федерации : материалы IV Всерос. науч.-практ. конф. / ред. С. М. Нечаева [и др.]. – М. : ГУУ, 2021. – С. 387-390 // НЭБ eLIBRARY.
48. Першина Е. Г. Совершенствование грузовых перевозок на железнодорожном транспорте / Е. Г. Першина, Е. В. Рудых, М. К. Петросян. – Текст : электронный // Евразийское Научное Объединение. – 2021. – № 5-3(75). – С. 227-229 // НЭБ eLIBRARY.
49. Повышение качества обслуживания клиентов железнодорожного транспорта с применением интеллектуальных систем / М. А. Туманов, А. Г. Шевцова, Н. С. Любимый, Н. А. Щетинин. – Текст : электронный // Мир транспорта и технологических машин. – 2023. – № 3-1(82). – С. 124-131 // НЭБ eLIBRARY.
50. Покровская О. Д. Автоматизация проектирования логистических цепей и их элементов в свете цифровизации транспортной отрасли России / О. Д. Покровская, Е. С. Куликов. – Текст : электронный // Вестник транспорта. – 2020. – № 1. – С. 16-20 // НЭБ eLIBRARY.
51. Покровская О. Д. О требованиях и принципах реализации комплексной услуги на железнодорожном транспорте / О. Д. Покровская. – Текст : электронный // Транспорт : наука, техника, управление. Научный информационный сборник. – 2020. – № 8. – С. 20-27 // НЭБ eLIBRARY.
52. Покровская О. Д. О цифровой платформе «Терминальная сеть» / О. Д. Покровская, И. Д. Новикова, К. А. Заболоцкая. – Текст : электронный // Бюллетень результатов научных исследований. – 2020. – № 2. – С. 20-32 // НЭБ eLIBRARY.
53. Покровская О. Д. Принципы реализации комплексных транспортно-логистических услуг на железнодорожном транспорте и требования к ним / О. Д. Покровская. – Текст : электронный // Известия Петербургского университета путей сообщения. – 2020. – Т. 17. – № 3. – С. 288-303 // НЭБ eLIBRARY.
54. Покровская О. Д. Цифровая платформа «Терминальная сеть» как инструмент бизнеса в один клик / О. Д. Покровская, И. Д. Новикова, К. А. Заболоцкая. – Текст : электронный // Железнодорожный транспорт. – 2020. – № 8. – С. 20-24 // НЭБ eLIBRARY.
55. Попова Е. А. Способы привлечения клиентов к услугам транспортно - логистического процесса / Е. А. Попова, И. В. Журавлева. – Текст : электронный // Транспорт: наука, образование, производство («транспорт-2022») : сб. тр. Междунар. науч-практ. конф. / РГУПС, филиал РГУПС в г. Воронеж. – Воронеж, 2022. – С. 166-169 // НЭБ eLIBRARY.
56. Проблемы и перспективы развития научно-технологического пространства : материалы V Междунар. науч. интернет-конф. / под ред. Е. А. Мазилова [и др.]. – Вологда : ВолНЦ РАН, 2021. – 478 с. – Текст : электронный // ЭБС Лань.
57. Пряничников И. С. Применение цифровых технологий в транспортно-логистической отрасли / И. С. Пряничников, М. А. Антонов, Я. И. Никонова. – Текст : электронный // Социальные и гуманитарные науки в условиях вызовов современности : материалы II Всерос. науч.-практ. конф. молодых ученых с междунар. участием : в 2 ч., Ч. 1 / отв. ред. И. В. Цевелева. – Комсомольск-на-Амуре : КнАГУ, 2022. – С. 248-251 // НЭБ eLIBRARY.
58. Рубцова М. В. Цифровые технологии в транспортной сфере : проблемы, перспективы / М. В. Рубцова. – Текст : электронный // Суверенное государство и его право : актуальные проблемы юридической науки и правоприменительной практики в современной России (к 370-летию со времени принятия Соборного Уложения (1649 года) : сб. тр. XVI Всерос. науч.-практ. конф. : в 2 т. Т. 1 / сост. Н. В. Ганжа [и др.] ; отв. ред. Г. Г. Бриль, В. В. Груздев. – Кострома : КГУ, 2020. – С. 369-374 // НЭБ eLIBRARY.
59. Рудая А. В. Формирование конкурентных преимуществ железнодорожного транспорта на рынке грузовых перевозок / А. В. Рудая, Л. Н. Аршба. – Текст : электронный // Международный студенческий научный вестник. – 2021. – № 2. – С. 158-165 // НЭБ eLIBRARY.
60. Руф Я. А. Железнодорожный транспорт в роли участника 5 PL обслуживания грузоотправителей / Я. А. Руф. – Текст : электронный // Железная дорога: путь в будущее : сб. ст. I Междунар. науч. конф. аспирантов и молодых ученых. – М. : ВНИИЖТ, 2022. – С. 245-249 // НЭБ eLIBRARY.
61. Рышков А. В. ОАО «РЖД» – потребности в изменениях в эпоху перемен / А. В. Рышков, С. Б. Постников. – Текст : электронный // Экономика железных дорог. – 2020. – № 1. – С. 11-29 // НЭБ eLIBRARY.
62. Свешникова Ю. С. Состояние и перспективы развития специализированных высокоскоростных железнодорожных грузовых перевозок / Ю. С. Свешникова, С. В. Карасев. – Текст : электронный // Фундаментальные и прикладные вопросы транспорта. – 2022. – № 1(4). – С. 71-83 // НЭБ eLIBRARY.
63. Сироткин А. А. Цифровизация в сфере железнодорожных грузовых перевозок в Республике Казахстан / А. А. Сироткин, А. В. Хмара. – Текст : электронный // Актуальные проблемы современного транспорта. – 2021. – № 2(5). – С. 19-25 // НЭБ eLIBRARY.
64. Слободчиков Н. А. Проблемы улучшения системы оперативного планирования отправок грузов железнодорожным транспортом / Н. А. Слободчиков. – Текст : электронный // Аэрокосмическое приборостроение и эксплуатационные технологии : сб. науч. тр. 4-й Междунар. науч. конф. – СПб. : ГУАП, 2023. – Ч. 1. – С. 261-265 // НЭБ eLIBRARY.
65. Соколов Ю. И. Экономические критерии повышения производственного и потребительского качества на рынке грузовых железнодорожных перевозок / Ю. И. Соколов, А. А. Бобунова. – Текст : электронный // Экономика железных дорог. – 2021. – № 12. – С. 25-30 // НЭБ eLIBRARY.
66. Степанова С. В. Логистическая цифровизация взаимодействия участников перевозочного процесса / С. В. Степанова. – Текст : электронный // Молодежная наука : сб. тр. XXVII Всерос. студен. науч.-практ. конф. / ИрГУПС, филиал ИрГУПС в г. Красноярск ; отв. ред. В. А. Поморцев. – Красноярск : КрИЖТ, 2023. – Т. 2. – С. 108-110 // НЭБ eLIBRARY.
67. Стринковская А. С. Особенности реализации цифровых инноваций на транспортных предприятиях / А. С. Стринковская, Е. А. Шпота. – Текст : электронный // Образование. Транспорт. Инновации. Строительство : сб. ст. IV Нац. науч.-практ. конф. – Омск : СибАДИ, 2021. – С. 491-494 // НЭБ eLIBRARY.
68. Субхонбердиев А. Ш. Анализ изменения объема рынка грузовых перевозок в регионе с учетом влияния пандемии коронавируса / А. Ш. Субхонбердиев. – Текст : электронный // Актуальные направления научных исследований XXI века: теория и практика. – 2021. – Т. 9. – № 1(52). – С. 155-163 // НЭБ eLIBRARY.
69. Терёшина, Н. П. Современные подходы к управлению конкурентоспособностью транспортной деятельности : учеб. пособие / Н. П. Терёшина, В. В. Жаков, Д. Г. Колядин. – М. : РУТ (МИИТ), 2020. – 167 с. – Текст : электронный // ЭБС Лань.
70. Толмачев В. В. Направления совершенствования формирования бюджета продаж и финансового плана компании по перевозочным видам деятельности / В. В. Толмачев, Т. А. Лунина. – Текст : электронный // Фундаментальные и прикладные вопросы транспорта. – 2022. – № 4(7). – С. 52-60 // НЭБ eLIBRARY.
71. Транспортный маркетинг : учебник / под ред. В. Г. Галабурды, Ю. И. Соколова. – М. : УМЦ ЖДТ, 2020. – 472 с. – Текст : электронный // ЭБС УМЦ ЖДТ.
72. Трухинова О. Л. Современные технологические тренды и процессы цифровизации в транспортных комплексах / О. Л. Трухинова. – Текст : электронный // Стратегия социально-экономического развития общества: управленческие, правовые, хозяйственные аспекты : сб. науч. ст. 12-й Междунар. науч.-практ. конф. – Курск : ЮЗГУ, 2022. – С. 537-540 // НЭБ eLIBRARY.
73. Управление цепями поставок : учебник для вузов / В. В. Щербаков [и др.] ; под ред. В. В. Щербакова. – М. : Юрайт, 2023. – 209 с. – Текст : электронный //ЭБС Юрайт.
74. Фомичева Т. Л. Методы прогнозирования и стратегического планирования грузовых и пассажирских перевозок / Т. Л. Фомичева, Д. А. Махадинова, С. И. Чиракиди. – Текст : электронный // Междисциплинарный вектор развития современной науки : теория, методология, практика : сб. ст. II Междунар. науч.-практ. конф. / ред. А. Б. Черемисин. – Петрозаводск : Новая Наука, 2020. – С. 51-68 // НЭБ eLIBRARY.
75. Фундаментальные и прикладные исследования молодых ученых : сб. ст. IV Междунар. науч.-практ. конф. студентов, аспирантов и молодых учёных 06 – 07 февраля 2020 г : материалы конференции. – Омск : СибАДИ, 2020. – 450 с. – Текст : электронный // ЭБС Лань.
76. Хан В. В. Транспортно-логистическое обслуживание в Северо-Кавказском ТЦФТО / В. В. Хан, Т. В. Никонова. – Текст : непосредственный // Актуальные проблемы и перспективы развития транспорта, промышленности и экономики России = Actual problems and prospects of development of transport, industry and economy of Russia : тр. Междунар. науч.-практ. конф.ТрансПромЭк-2020 = Collection of scientific papers / ФГБОУ ВО РГУПС. – Ростов н/Д, 2020. – С. 247-250 // ЭБ НТБ РГУПС.
77. Хорошевич А. А. Цифровая трансформация цепей поставок на железнодорожном транспорте: базовые элементы и ключевые особенности / А. А. Хорошевич. – Текст : электронный // Бизнес. Образование. Экономика : сб. ст. Междунар. науч.-практ. конф, Минск. – Минск : Институт бизнеса БГУ, 2022. – С. 550-553 // НЭБ eLIBRARY.
78. Челомбитько Д. В. Основа и принципы маркетинговых клиентоориентированных интернет технологий / Д. В. Челомбитько. – Текст : электронный // Тенденции развития науки и образования. – 2023. – № 97-7. – С. 203-205 // НЭБ eLIBRARY.
79. Чеченова Л. М. Интеллектуализация железнодорожного транспорта как фактор развития транспортной отрасли / Л. М. Чеченова. – Текст : электронный // Вестник транспорта Поволжья. – 2021. – № 2(86). – С. 78-85 // НЭБ eLIBRARY.
80. Чеченова Л. М. Траектория устойчивого развития железнодорожного транспорта за счет внедрения интеллектуальных технологий / Л. М. Чеченова. – Текст : электронный // Транспортное дело России. – 2021. – № 6. – С. 76-80 // НЭБ eLIBRARY.
81. Шобанов Е. А. Анализ и методы разработки алгоритмов прогнозирования данных с помощью машинного обучения для прогнозирования тенденций грузовых перевозок / Е. А. Шобанов, С. М. Исаева. – Текст : электронный // Интеллектуальные транспортные системы : сб. ст. II Междунар. науч.-практ. конф. – М. : РУТ (МИИТ), 2023. – С. 438-444 // НЭБ eLIBRARY.
82. Шило А. Н. Об основных результатах описания бизнес-процесса «Транспортно-логистическая деятельность» / А. Н. Шило. – Текст : электронный // Железнодорожный транспорт. – 2020. – № 5. – С. 8-15 // НЭБ eLIBRARY.
83. Шпетко А. В. К вопросу цифровой трансформации транспортной инфраструктуры - основные направления и перспективы / А. В. Шпетко, И. А. Краснова, С. В. Коркина. – Текст : электронный // Фундаментальные и прикладные вопросы транспорта. – 2022. – № 1(4). – С. 201-207 // НЭБ eLIBRARY.
84. Щербина Н. С. Применение CRM-системы на железнодорожном транспорте / Н. С. Щербина. – Текст : электронный // Логистика - евразийский мост : материалы XVII Междунар. науч.-практ. конф. – Красноярск : КрасГАУ, 2022. – Т. 1. – С. 353-356 // НЭБ eLIBRARY.
85. Щипачева Е. С. Перспективы развития железнодорожного транспорта / Е. С. Щипачева, Д. Н. Баранов. – Текст : электронный // Матрица научного познания. – 2021. – № 10-1. – С. 38-44 // НЭБ eLIBRARY.